УТВЕРЖДЕН
приказом МУП «ПОВВ»
г. Челябинска
от 03.10.2025 № 1143

Регламент
о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения

1. Общие положения

1.1. Регламент о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения (далее – Регламент) определяет последовательность действий и порядок взаимодействия между МУП «Производственным объединением водоснабжения и водоотведения» г. Челябинска (далее – МУП «ПОВВ») и физическим или юридическим лицом, осуществляющим строительство (реконструкцию, увеличение подключенной мощности (нагрузки)) объектов капитального строительства.

1.2. Регламент распространяется на подключение (технологическое присоединение) строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства (далее – Объект) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения на территории города Челябинска, а также в случаях увеличения потребляемой нагрузки ресурсов по водоснабжению и водоотведения существующими объектами в связи с изменением фактического объема водопотребления и водоотведения.

1.3. МУП «ПОВВ» не вправе требовать представления документов и сведений или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности и законодательством Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

1.4. Настоящий Регламент разработан в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод»;

- постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 №2130 "Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации".

1.5. Список используемых в Регламенте сокращений:

1.5.1. Регламент – Регламент о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.

1.5.2. Заявитель – правообладатель земельного участка (физическое или юридическое лицо), который планирует подключение объекта, находящегося на этом земельном участке, к системам водоснабжения и /или водоотведения.

1.5.3. МУП «ПОВВ» – МУП «Производственное объединение водоснабжения и водоотведения» г. Челябинска, организация водопроводно-канализационного хозяйства.

1.5.4. Объект – строящийся, реконструируемый или построенный объект капитального строительства или объект системы холодного водоснабжения или водоотведения, на котором предусматривается потребление холодной воды и (или) водоотведение.

1.5.5. Сети - совокупность имущественных объектов, непосредственно используемых в процессе холодного водоснабжения и водоотведения;

1.5.6. ТУ – технические условия на подключение (технологическое присоединение) объекта к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

1.5.7. ПП - параметры подключения объекта к централизованным системам водоснабжения и водоотведения.

1.5.8. Договор о подключении - публичный договор о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) договор о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе водоотведения;

1.5.9. Исполнитель – по договору о подключении организация водопроводно- канализационного хозяйства, осуществляющая эксплуатацию сетей холодного водоснабжения и водоотведения.

1.5.10. Гарантирующая организация - организация, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение, определенная решением

органа местного самоуправления поселения, городского округа, которая обязана заключить договор холодного водоснабжения, договор водоотведения, единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с любым обратившимся к ней лицом, чьи объекты подключены (технологически присоединены) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

1.5.11. Правила заключения договоров – Постановление Правительства РФ от 29.07.2013г № 644 «Об утверждении правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 29.07.2013г № 645 «Об утверждении типовых договоров в сфере холодного водоснабжения и водоотведения», Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 №2130 "Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации".

2. Состав и последовательность действий по подключению объектов к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения

2.1. Для подключения объекта Заявителю необходимо выполнить действия в следующем порядке:

- получить технические условия на подключение объекта к сетям водоснабжения и (или) водоотведения (при необходимости);
- разработать проект, включающий разделы НВК (наружные сети водоснабжения и канализации) и ВК (внутренние сети водоснабжения и канализации – устройство водомерного узла), и согласовать его с МУП «ПОВВ»;
- передать согласованную рабочую документацию МУП «ПОВВ» с положительным заключением экспертизы (4 экз. на бумажном и 1 экз. на электронном носителе), в которой содержатся сведения об инженерном оборудовании, водопроводных и (или) канализационных сетях, перечень инженерно-технических мероприятий и технологических решений;
- заключить договоры о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения;
- исполнить условия договоров о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения:
    - внести плату за подключение к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения
    - осуществить строительство внутриплощадочных (внутридомовых) сетей водоснабжения и (или) водоотведения и внеплощадочных сетей водоснабжения и (или) водоотведения (если указанные

работы не предусмотрены договором о подключении (технологическом присоединении);

- установить узел учета холодной воды (сточных вод), предъявить узел учета к освидетельствованию и получить допуск к эксплуатации;
- предъявить для проверки МУП «ПОВВ» выполнение параметров подключения (технологического присоединения), в том числе готовность внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, промывки и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования;
- подписать Акт о подключении (технологическом присоединении);
- заключить договор на отпуск хозяйственно-питьевой воды и (или) прием сточных вод.

Графическое изображение состава и последовательности действий (с указанием сроков), осуществляемых при подключении к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения отражено в блок-схеме (Приложение №1).

3. Получение Технических условий на подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения

Выдача МУП «ПОВВ» технических условий осуществляется органу местного самоуправления; правообладателю земельного участка; лицу, которому выдано разрешение на использование земель или земельного участка либо лицу, с которым заключен договор о комплексном развитии территории в течение 7 рабочих дней с даты получения запроса с необходимым пакетом документов от Заявителя. Запрос на выдачу технических условий с необходимым пакетом документов может быть направлен:

- почтой или непосредственно в общий отдел МУП «ПОВВ» по адресу: ул. Воровского, 60-А каб.117;
- в электронной форме по электронной почте: voda@voda.uu.ru;
- в личный кабинет на сайте http://voda.uu.ru.

С формой запроса и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте МУП «ПОВВ»: http://voda.uu.ru.

Запрос о предоставлении технических условий или информации о плате за подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения должен содержать:

- наименование исполнителя, которому направлен запрос;
- сведения о лице, обратившемся с запросом о выдаче технических условий, и его контактные данные;
- основания обращения с запросом о выдаче технических условий (указание, кем именно из перечня лиц, имеющих право обратиться с запросом о выдаче технических условий, является это лицо, а для правообладателя земельного участка также информация о праве лица на земельный участок, на

котором расположен подключаемый объект, основания возникновения такого права, сведения о документе, подтверждающем наличие такого права);

- информацию о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемых объектов, соответствующих этому земельному участку;

- вид централизованной системы, для подключения к которой направляется запрос о выдаче технических условий;

- планируемая величина максимальной необходимой мощности (нагрузки);

- планируемый срок ввода в эксплуатацию подключаемого объекта (при наличии соответствующей информации).

К запросу о выдаче технических условий должны быть приложены:

- копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего запрос;

- правоустанавливающие/правоудостоверяющие документы на земельный участок;

В целях строительства объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения при обращении с запросом о выдаче технических условий к заявлению должна быть приложена копия решения о предварительном согласовании предоставления таким лицам земельного участка в указанных целях.

- правоустанавливающие/правоудостоверяющие документы на подключаемый объект;

- документы, содержащие информацию о границах земельного участка, на котором размещен (планируется к размещению) подключаемый объект (топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 с указанием границ такого земельного участка (при наличии) или копия разрешения на использование земель или земельного участка с приложением схемы границ предполагаемых к использованию земель или части земельного участка на кадастровом плане территории);

- договор о комплексном развитии территории (при его наличии);

- градостроительный план земельного участка (при его наличии);

- копия договора на подготовку проектной документации на подключаемый объект, содержащего условие об обеспечении получения лицом, обратившемся с запросом (при его наличии).

При наличии технической возможности подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, используемым в процессе холодного водоснабжения и водоотведения, и при наличии свободной мощности, необходимой для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения, МУП «ПОВВ» не вправе отказать в выдаче технических условий. Отсутствие на момент запроса указанных резервов является основанием для отказа в выдаче технических условий и предложения установления платы в индивидуальном порядке либо внесения изменений в инвестиционную программу, за исключением случаев, когда устранение этих ограничений учтено в инвестиционной программе МУП «ПОВВ».

Срок действия ТУ, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской

Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства составляет не менее 5 лет, а в остальных случаях - не менее 3 лет.

В случае если в течение 12 календарных месяцев (при комплексном развитии территории в течение 36 календарных месяцев) со дня выдачи технических условий заявителем не будет подано заявление о подключении, срок действия технических условий прекращается.

В случае, если подключение объекта капитального строительства возможно только к существующим сетям инженерно-технического обеспечения, принадлежащим на праве собственности или на ином законном основании лицу, которое является потребителем соответствующего вида ресурсов (далее - основной абонент), технические условия такого подключения могут быть выданы основным абонентом по согласованию с МУП «ПОВВ», к чьим объектам присоединены принадлежащие основному абоненту сети инженерно-технического обеспечения. По соглашению между МУП «ПОВВ» и основным абонентом технические условия может разработать МУП «ПОВВ».

При подключении к сетям, возведенным частными лицами (ИЖС) в порядке, предусмотренном действующим законодательством о технологическом подключении, Заявителю необходимо к пакету прилагаемых к запросу на ТУ документов приложить письменное разрешение владельцев (владельца) сетей и схему разграничения эксплуатационной ответственности наружных сетей водоснабжения и (или) водоотведения Сторон по форме согласно (Приложению №2).

Выдача технических условий или информации о плате за подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения осуществляется без взимания платы.

При смене правообладателя земельного участка, которому были выданы технические условия, новый правообладатель вправе воспользоваться этими техническими условиями, уведомив МУП «ПОВВ» о смене правообладателя.

В случае, если заявитель определил необходимую ему нагрузку, он обращается в организацию водопроводно-канализационного хозяйства с заявлением о заключении договора о подключении, при этом указанное заявление может быть подано без предварительного получения заявителем технических условий подключения.

4. Заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе водоотведения и получение параметров подключения (технологического присоединения) объекта к сетям водоснабжения и (или) водоотведения

4.1. Перечень документов и сведений, представляемых Заявителем одновременно с заявлением о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Для заключения договора о подключении и получения ПП Заявитель направляет в МУП «ПОВВ», заявление о подключении, содержащее следующие сведения:

- наименование исполнителя, которому направлено заявление о подключении;
- сведения о заявителе и его контактные данные;
- основания обращения с заявлением о подключении (указание, кем именно из перечня лиц, имеющих право обратиться с заявлением о подключении, является это лицо, а для правообладателя земельного участка также информация о праве лица на земельный участок, на который расположен подключаемый объект, основания возникновения такого права);
- наименование и местонахождение подключаемого объекта;
- вид централизованной системы, для подключения к которой подается заявление о подключении;
- основание для заключения договора о подключении;
- характеристика земельного участка, на котором располагается подключаемый объект;
- данные об общей подключаемой мощности (нагрузке);
- информация о предельных параметрах разрешенного строительства, реконструкции, модернизации подключаемого объекта;
- технические параметры подключаемого объекта;
- при подключении к централизованным системе холодного водоснабжения
- наличие и возможность использования иных способов отведения сточных вод, кроме централизованных систем водоотведения, при подключении к централизованной системе водоотведения - наличие иных источников водоснабжения, кроме централизованной системы холодного водоснабжения с указанием объемов горячей и холодной воды, получаемой из таких иных источников водоснабжения;
- номер и дата выдачи технических условий (в случае их получения до заключения договора о подключении);
- информация о планируемых сроках строительства;
- расположение средств измерений и приборов учета горячей воды, холодной воды и сточных вод (при их наличии).

К заявлению о подключении должны быть приложены следующие документы:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление;
- копии правоудостоверяющих/правоустанавливающих документов на земельный участок. При обращении с заявлением о подключении лиц, с которыми заключен договор о комплексном развитии территории, к заявлению о подключении должны быть приложены копия договора о комплексном развитии территории, копии утвержденных в установленных порядке проекта планировки территории комплексного развития, комплексной схемы инженерного обеспечения территории комплексного развития, схемы расположения земельного

участка или земельных участков на кадастровом плане территории, градостроительном плане земельного участка.

При обращении с заявлением о подключении в целях строительства объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения к заявлению о подключении должны быть приложены копии решения о предварительном согласовании предоставления таким лицам земельного участка в указанных целях, утвержденного проекта межевания территории и (или) градостроительного плана земельного участка и утвержденной в соответствии с земельным законодательством схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории;

- копии правоудостоверяющих/правоустанавливающих документов на подключаемый объект;

- ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

- топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с эксплуатирующими организациями;

- баланс водопотребления и водоотведения подключаемого объекта в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования, в том числе на пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод, а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

- градостроительный план земельного участка, а при подключении водопроводных и канализационных сетей - проект планировки территории и проект межевания территории, в случае, если договором о подключении будет предусмотрено осуществление исполнителем работ по архитектурно-строительному проектированию, строительству, реконструкции или модернизации объектов централизованных систем горячего, холодного водоснабжения и (или) водоотведения на земельном участке заявителя (за исключением подключения жилых домов и ранее построенных, но не подключенных подключаемых объектов).

К заявлению о подключении заявитель также вправе приложить результаты инженерных изысканий либо указать ссылку на государственные информационные системы обеспечения градостроительной деятельности, где размещаются соответствующие результаты инженерных изысканий (при наличии у заявителя таких результатов, в случае, если договором о подключении будет предусмотрено осуществление исполнителем работ по архитектурно-строительному проектированию, строительству, реконструкции или модернизации объектов централизованных систем горячего, холодного водоснабжения и (или) водоотведения на земельном участке заявителя).

Заявление на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) и выдачу параметров подключения с необходимым пакетом документов может быть направлено:

- почтой или непосредственно в общий отдел МУП «ПОВВ» по адресу: ул. Воровского, 60-А каб.117;
- в электронной форме по электронной почте: voda@voda.uu.ru;
- в личный кабинет на сайте http://voda.uu.ru.

С формой заявления и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте МУП «ПОВВ»: http://voda.uu.ru.

Документы по вопросам заключения договора о подключении и получения параметров подключения (технологического присоединения), поступившие в МУП «ПОВВ» до 14.00 час., регистрируются общим отделом объединения датой текущего дня, а с 14.00 час. - датой следующего рабочего дня.

В случае, если Заявитель ранее предоставлял МУП «ПОВВ» такие документы при получении технических условий подключения и сведения, содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное предоставление документов не требуется.

Заявление и документы представляются на бумажном носителе или в форме электронного документа (на сайте МУП «ПОВВ»: http://voda.uu.ru). Заявление и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, уполномоченными на их подписание в соответствии с законодательством Российской Федерации, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным законом «Об электронной подписи».

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявлению документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае некомплектности представленных документов или несоответствия представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, его высоте и этажности МУП «ПОВВ» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления направляет Заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявления до получения недостающих сведений и (или) документов.

В случае непредставления Заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение указанного срока МУП «ПОВВ» аннулирует заявление и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанного заявления.

4.2. Порядок и сроки заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Договоры о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения являются публичными и заключаются в соответствии с типовыми договорами о подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам

водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации, в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

В случае представления сведений и документов в полном объеме и наличия технической возможности подключения (технологического присоединения), а также при условии наличия в инвестиционной программе МУП «ПОВВ» мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), МУП «ПОВВ» в течение 20 рабочих дней со дня представления сведений и документов в полном объеме направляет Заявителю подписанный договор о подключении (технологическом присоединении) с приложением параметров подключения (технологического присоединения) и расчета платы за подключение (технологическое присоединение).

В технических условиях подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения должны быть указаны:

- сведения об исполнителе;
- информация о точке (точках) присоединения;
- информация о максимальной мощности.

В параметрах подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения должны быть указаны:

- подключаемый объект;
- кадастровый номер земельного участка;
- точка подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения;
- технические требования к подключаемым объектам, в том числе к устройствам и сооружениям для подключения, а также к выполняемым заявителем мероприятиям для осуществления подключения;
- гарантируемый свободный напор в месте присоединения;
- разрешаемый отбор объема холодной воды;
- требования к установке приборов учета воды и устройству узла учета, требования к средствам измерений (приборам учета) воды в узлах учета, требования к проектированию узла учета, месту размещения узла учета, схеме установки прибора учета и иных компонентов узла учета, техническим характеристикам прибора учета, в том числе к точности, диапазону измерений и уровню погрешности (требования к прибору учета воды не должны содержать указания на определенные марки приборов и методики измерения);
- требования к обеспечению соблюдения условий пожарной безопасности и подаче расчетных расходов холодной воды для пожаротушения;
- перечень мер по рациональному использованию холодной воды, имеющий рекомендательный характер;
- границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям исполнителя и заявителя в течение срока действия договора о подключении (устанавливается по точке подключения).

В технических условиях подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения должны быть указаны:

- сведения об исполнителе;
- информация о точке (точках) присоединения;
- информация о максимальной мощности.

В параметрах подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения должны быть указаны:

- подключаемый объект;
- кадастровый номер земельного участка;
- точка подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения;
- технические требования к объектам капитального строительства заявителя;
- нормативы по объему сточных вод, нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- режим отведения сточных вод;
- требования к устройствам, предназначенным для отбора проб и учета объема сточных вод, требования к проектированию узла учета, к месту размещения устройств учета, требования к схеме установки устройств учета и иных компонентов узла учета, требования к техническим характеристикам устройств учета, в том числе точности, диапазону измерений и уровню погрешности (требования к устройствам не должны содержать указания на определенные марки приборов и методики измерения);
- требования по сокращению сброса загрязняющих веществ, которые должны быть учтены в плане снижения сбросов, плане по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения
- границы эксплуатационной ответственности по канализационным сетям исполнителя и заявителя.

В случае, если у МУП «ПОВВ» отсутствует техническая возможность подключения (технологического присоединения), подключение (технологическое присоединение) осуществляется по индивидуальному проекту.

Проект договора о подключении должен быть подписан Заявителем в течение 10 рабочих дней после его получения от МУП «ПОВВ».

Для заключения договора о подключении по истечении этого срока, но в течение срока действия технических условий, Заявитель вправе повторно обратиться с заявлением о подключении (технологическом присоединении) в МУП «ПОВВ», при этом повторного представления документов, если фактические обстоятельства на день подачи нового заявления по сравнению с указанными в представленных ранее документах не изменились и являются актуальными на день повторного представления, не требуется.

МУП «ПОВВ» представляет Заявителю подписанный проект договора о подключении в течение 20 рабочих дней со дня получения повторного обращения.

Заявитель подписывает 2 экземпляра проекта договора о подключении (технологическом присоединении) в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного МУП «ПОВВ» проекта договора о подключении (технологическом

присоединении) и направляет в указанный срок один экземпляр МУП «ПОВВ» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении (технологическом присоединении).

В случае несогласия с представленным проектом договора о подключении (технологическом присоединении) Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного МУП «ПОВВ» проекта договора о подключении (технологическом присоединении) направляет МУП «ПОВВ» мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении), к которому прилагает при необходимости протокол разногласий.

При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и протокола разногласий МУП «ПОВВ» обязано в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа рассмотреть его, принять меры по урегулированию разногласий и направить Заявителю для подписания новый проект договора о подключении (технологическом присоединении).

При отсутствии технической возможности подключения (технологического присоединения) вследствие отсутствия свободной мощности (пропускной способности сетей и сооружений) и при отсутствии резерва мощности по производству соответствующего ресурса, необходимых для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения, и при отсутствии в инвестиционной программе мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), МУП «ПОВВ», в течение 30 дней со дня поступления обращения Заявителя обращается в Министерство тарифного регулирования по Челябинской области с предложением о включении в инвестиционную программу мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя, об установлении индивидуальной платы за подключение (технологическое присоединение) и об учете расходов, связанных с подключением (технологическим присоединением), при установлении тарифов этой организации на очередной период регулирования.

Министерство тарифного регулирования по Челябинской области в течение 30 дней со дня поступления обращения МУП «ПОВВ» рассматривает такое обращение и принимает решение о включении в инвестиционную программу мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), о применении тарифа на подключение (технологическое присоединение) или индивидуальной платы за подключение (технологическое присоединение) и определяет финансовые потребности, необходимые для обеспечения технической возможности подключения (технологического присоединения), или принимает решение об отказе во включении в инвестиционную программу указанных мероприятий с обоснованием принятого решения и направляет уведомление о принятом решении в МУП «ПОВВ».

МУП «ПОВВ» направляет заявителю проект договора о подключении (технологическом присоединении) и параметры подключения

(технологического присоединения) не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений в инвестиционную программу и определения размера платы за подключение (технологическое присоединение).

Проект договора о подключении (технологическом присоединении) должен быть подписан Заявителем в течение 10 рабочих дней после его получения от МУП «ПОВВ». В случае не направления заявителем в организацию водопроводно-канализационного хозяйства подписанного проекта договора о подключении (технологическом присоединении) либо мотивированного отказа от подписания договора о подключении (технологическом присоединении) заявка о подключении (технологическом присоединении) аннулируется не ранее чем через 20 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного исполнителем проекта договора о подключении (технологическом присоединении). Заявитель уведомляется об этом в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанного заявления.

Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства осуществляется в срок, который не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке Заявителя.

При отсутствии технической возможности подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) системе водоотведения вследствие отсутствия свободной мощности, необходимой для осуществления холодного водоснабжения и (или) водоотведения на момент обращения заявителя, но при наличии в утвержденной в установленном порядке инвестиционной программе мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения (технологического присоединения), организация, осуществляющая холодное водоснабжение и (или) водоотведение, не вправе отказать заявителю в заключении договора о подключении (технологическом присоединении). Сроки подключения (технологического присоединения) такого объекта устанавливаются с учетом плановых сроков реализации соответствующих мероприятий инвестиционной программы.

4.3. Сведения о размере платы за подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Плата за подключение (технологическое присоединение) к сетям инженерно-технического обеспечения, используемым в процессе холодного водоснабжения и водоотведения, определяется в соответствии с Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» №416 от 07.12.2011 и рассчитывается исходя из установленных тарифов на подключение (технологическое присоединение) с учетом величины подключаемой (технологически присоединяемой) нагрузки и расстояния от точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя до точки присоединения водопроводных и (или) канализационных сетей к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

Формула для определения размера платы за подключение к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения:

$$ПП = Т^{п,м} \cdot М + \sum Т_d^{пр} \cdot L_d$$

где:

УП - плата за подключение объекта абонента к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения, тыс. руб.;

$Т^{п,м}$ - ставка тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной или канализационной сети, тыс. руб./куб. м в сут.; (в ред. Приказа ФСТ России от 24.11.2014 N 2054-э)

М - подключаемая нагрузка (мощность) объекта абонента, определяемая исходя из диаметра подключаемой водопроводной или канализационной сети, куб. м/сут.;

$Т_d^{пр}$ - ставка тарифа за протяженность водопроводной или канализационной сети диаметром d, тыс. руб./км; (в ред. Приказа ФСТ России от 24.11.2014 N 2054-э)

L - протяженность водопроводной или канализационной сети от точки подключения объекта заявителя до точки подключения создаваемых организацией водопроводных и (или) канализационных сетей к объектам централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения, км. (в ред. Приказа ФСТ России от 24.11.2014 N 2054-э).

В отношении заявителей, величина подключаемой (присоединяемой) нагрузки объектов которых превышает 250 куб. метров в сутки и (или) осуществляется с использованием создаваемых сетей водоснабжения и (или) водоотведения с наружным диаметром, превышающим 250 мм (предельный уровень нагрузки), размер платы за подключение устанавливается Министерством тарифного регулирования по Челябинской области индивидуально с учетом расходов на увеличение мощности (пропускной способности) централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе расходов на реконструкцию и (или) модернизацию существующих объектов централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения.

Плата за подключение (технологическое присоединение), устанавливаемая с учетом величины подключаемой (технологически присоединяемой) нагрузки и расстояния от точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя до точки присоединения водопроводных и (или) канализационных сетей к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения, включает в себя затраты на создание водопроводных и (или) канализационных сетей и объектов на них от существующих сетей централизованной системы холодного водоснабжения или водоотведения (объектов такой системы) до точки подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства заявителя, за исключением расходов заявителя на создание этих сетей и объектов и расходов, предусмотренных на создание этих сетей и объектов за счет других источников финансирования инвестиционной программы, либо средств, полученных на

создание этих сетей и объектов обеспечения за счет иных источников, в том числе средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации. При установлении платы за подключение (технологическое присоединение) в индивидуальном порядке могут учитываться расходы на увеличение мощности (пропускной способности) централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе расходы на реконструкцию и модернизацию существующих объектов централизованной системы холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке, определенном основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации. Точка подключения (технологического присоединения) при наличии технической возможности устанавливается на границе земельного участка, на котором располагается объект капитального строительства заявителя, а для многоквартирного дома точка подключения определяется на границе сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома, если иное не определено условиями договора о подключении.

Постановлением Министерства тарифного регулирования по Челябинской области утверждены ставки тарифов за подключаемую нагрузку и за протяженность сетей для расчета платы за подключение к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения. Постановление Министерства тарифного регулирования по Челябинской области на текущий год размещен на официальном сайте МУП «ПОВВ»: http://voda.uu.ru.

Внесение заявителем платы за подключение (технологическое присоединение) по договору о подключении осуществляется в следующем порядке:

- 35 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения (технологического присоединения);

- 15 процентов платы за подключение (технологическое присоединение) вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о присоединении, фиксирующего техническую готовность к подаче ресурсов на объекты Заявителя, но не позднее выполнения условий подачи ресурсов и (или) отведения (приема) сточных вод.

В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заявителем обязательств по оплате МУП «ПОВВ» вправе потребовать от Заявителя уплаты пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

5. Исполнение условий договоров о подключении (технологическом присоединении)

5.1. Строительство внеплощадочных сетей водоснабжения и (или) водоотведения от точки подключения в соответствии с параметрами подключения (технологического присоединения) до границы земельного участка объекта Заявителя, а в случае подключения (технологического присоединения) многоквартирного дома точка подключения (технологического присоединения) объекта строительство сетей водоснабжения и (или) водоотведения определена на границе инженерно-технических сетей холодного водоснабжения, находящихся в таком многоквартирном осуществляется МУП «ПОВВ» в соответствии с разработанной проектной документацией.

Срок выполнения работ определяется в соответствии с заключенным договором.

5.2. Строительство внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей водоснабжения и водоотведения до точки подключения на границе земельного участка и внеплощадочных сетей водоснабжения и (или) водоотведения (если указанные работы не предусмотрены договором о подключении (технологическом присоединении), а также мероприятия по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и внеплощадочных сетей водоснабжения и (или) водоотведения, оборудования объекта осуществляется Заявителем. Затем Заявитель направляет в МУП «ПОВВ» уведомление о выполнении параметров подключения (технологического присоединения) и обеспечивает доступ МУП «ПОВВ» для проверки выполнения параметров подключения (технологического присоединения), в том числе готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и отведению сточных вод, а также установления пломб на приборах учета (узлах учета) холодной воды и сточных вод.

Работы по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования могут выполняться МУП «ПОВВ» по отдельному возмездному договору. При этом стоимость указанных работ не включается в состав расходов, учитываемых при установлении платы за подключение (технологическое присоединение).

В случае выполнения работ по промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Заявителем собственными силами либо с привлечением третьего лица на основании отдельного договора МУП «ПОВВ» осуществляет контроль за выполнением указанных работ.

Результаты анализов качества холодной воды, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям, а также сведения об определенном на основании показаний средств измерений (приборов учета) количестве холодной воды, израсходованной на промывку, отражаются в акте о подключении (технологическом присоединении) объекта.

При направлении уведомления о выполнении параметров подключения (технологического присоединения) Заявитель обязан представить МУП «ПОВВ» исполнительную документацию на вновь построенные сети водоснабжения и (или) водоотведения.

Уведомление о выполнении параметров подключения (технологического присоединения) с необходимым пакетом документов может быть направлено в общий отдел МУП «ПОВВ» по адресу: ул. Воровского, 60-А, каб.117.

5.3. МУП «ПОВВ» осуществляет фактическое подключение объекта к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения при условии выполнения Заявителем параметров подключения (технологического присоединения) и внесения платы за подключение (технологическое присоединение) в размерах и сроки, предусмотренные договором о подключении (технологическом присоединении).

6. Дополнительные положения по подключению

6.1. Запрещается любое самовольное присоединение к действующим системам водоснабжения или канализации (включая присоединение к водоразборным колонкам, пожарным гидрантам и домовым вводам и выпускам), а также самовольное пользование этими системами.

6.2. Лицо, осуществляющее самовольное технологическое подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения - при несоблюдении настоящего регламента, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Владелец самовольно возведенных устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения и канализации подлежит отключению без уведомления. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются их владельцем.

7. Установка узла учета

После выполнения, в соответствии с проектной документацией, строительно-монтажных работ по установке узла учета, Заявитель направляет в МУП «ПОВВ» заявление о проведении технического освидетельствования узла учета, о допуске к эксплуатации узла учета.

МУП «ПОВВ» осуществляет допуск к эксплуатации узла учета в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» и устанавливает пломбы на приборах учета (узлах учета) холодной воды и сточных вод, кранах, фланцах, задвижках на их обводах.

В случае наличия замечаний, Заявитель устраняет их и повторно направляет заявление.

8. Подписание Акта о подключении (технологическом присоединении) объекта

Акт о подключении (технологическом присоединении) объекта подписывается МУП «ПОВВ» и Заявителем в течение 20 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления о выполнении параметров подключения (технологического присоединения) при отсутствии нарушения выданных

параметров подключения (технологического присоединения), установлении технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды и проведении промывки и дезинфекции внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта. Если в ходе проверки соблюдения параметров подключения (технологического присоединения) будет обнаружено нарушение выданных параметров подключения (технологического присоединения), в том числе отсутствие технической готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, несоответствие холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, то МУП «ПОВВ» вправе отказаться от подписания акта о подключении (технологическом присоединении) объекта, направив Заявителю мотивированный отказ. Мотивированный отказ и замечания, выявленные в ходе проверки выполнения параметров подключения (технологического присоединения), готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта к приему холодной воды, проверки соответствия холодной воды санитарно-гигиеническим требованиям, и срок их устранения указываются в уведомлении о необходимости устранения замечаний, выдаваемом МУП «ПОВВ» Заявителю не позднее 20 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления о выполнении параметров подключения (технологического присоединения).

Акт о подключении содержит информацию (со схемами) о границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения МУП «ПОВВ» и Заявителя.

9. Заключение договора на отпуск хозяйственно-питьевой воды и (или) прием сточных вод

Водоснабжение и (или) водоотведение в соответствии с параметрами подключения (технологического присоединения) осуществляется МУП «ПОВВ» при условии получения Заявителем разрешения на ввод объекта в эксплуатацию после подписания сторонами акта о подключении объекта и заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с даты, определенной таким договором.

Заключение договора осуществляется на основании постановления Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения».

Заявление на заключение договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения подключения с необходимым пакетом документов может быть направлено в СП «Водосбыт» МУП «ПОВВ» по адресу: ул. Варненская, 13.

С формой заявления и перечнем прилагаемых документов можно ознакомиться на сайте МУП «ПОВВ»: http://voda.uu.ru.

Для заключения договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения Заявителем направляется заявка на заключение такого договора, которая рассматривается МУП «ПОВВ» в течение 15 рабочих дней со дня ее поступления. Если в заявке абонента отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, МУП «ПОВВ» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки абонента направляет ему уведомление о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, после чего приостанавливает рассмотрение заявки абонента до получения недостающих сведений и документов. В случае если недостающие сведения и (или) документы не будут представлены абонентом в течение 10 дней со дня приостановления рассмотрения заявки абонента, МУП «ПОВВ» вправе прекратить рассмотрение заявки абонента и возвратить ее с указанием причин возврата.

В заявке абонента указываются следующие сведения:

- реквизиты абонента (для юридических лиц - полное наименование и основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц и дата ее внесения в реестр, местонахождение, индивидуальный номер налогоплательщика, почтовый адрес, банковские реквизиты, документы, удостоверяющие право лица на подписание договора; для индивидуальных предпринимателей - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей и дата ее внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты; для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес регистрации по месту жительства, контактные данные абонента, в том числе почтовый адрес);

- наименование и местонахождение объектов абонентов, в отношении которых будет заключен договор холодного водоснабжения, договор водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения, а также наименование и местонахождение объектов абонентов (при их наличии), в отношении которых абонент будет осуществлять транспортировку холодной воды и (или) сточных вод по принадлежащим ему водопроводным и (или) канализационным сетям;

- информация об используемых источниках водоснабжения, включая объем забираемой воды и основания для забора воды из источника, организациях, через водопроводные сети которых осуществляется водоснабжение, объеме получаемой воды;

- состав и свойства сточных вод, предполагаемых к отведению в централизованную систему водоотведения, и динамика их изменения в течение года. Требование о включении в состав заявки абонента указанных сведений распространяется только на абонентов, в отношении которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и

микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), нормативы водоотведения по составу сточных вод, а также требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

- площадь и характеристика покрытия земельного участка, принадлежащего абоненту, на котором расположены здания и сооружения, принадлежащие абоненту на праве собственности или на ином законном основании, с которого осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения, в том числе неорганизованный сброс поверхностных сточных вод;

- сведения о виде деятельности, осуществляемой абонентом, необходимые для отнесения абонента к категории лиц, в отношении которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов абонентов.

К заявке абонента прилагаются следующие документы:

- копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения прав владения и (или) пользования на объект у абонента, в том числе на водопроводные и (или) канализационные сети и иные устройства, необходимые для присоединения к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения, приборы учета. Абоненты, не имеющие непосредственного подключения к объектам централизованной системы водоснабжения или водоотведения, принадлежащим организации водопроводно-канализационного хозяйства на праве собственности или ином законном основании, обязаны представить акт разграничения эксплуатационной ответственности с лицами, владеющими на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, за исключением случаев, если объекты таких абонентов подключены к бесхозяйным сетям, а также если осуществляется неорганизованный сброс поверхностных сточных вод с территорий абонентов в централизованную систему водоотведения;

- доверенность или иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают полномочия представителя абонента, действующего от имени абонента, на заключение договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения (для физических лиц - копия паспорта, иного документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- документы, предусмотренные Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124, а также сведения, необходимые для определения объемов потребленной воды, отведенных сточных вод расчетным методом при отсутствии приборов учета, в том числе степень благоустройства и

этажность объектов, количество проживающих, площади жилых и нежилых помещений объектов, общие площади многоквартирных домов и жилых домов, площади земельных участков под полив - для организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов, собственников помещений в многоквартирных домах, собственников (пользователей) жилых домов;

- копии документов, подтверждающих подключение (технологическое присоединение) объектов абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения на законных основаниях, в том числе договора о подключении (технологическом присоединении), параметров подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения (далее - параметры подключения (технологического присоединения), а также копии акта о подключении (технологическом присоединении) объекта, акта о промывке и дезинфекции внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования (в случае заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения) или иных документов;

- копии технической документации на установленные приборы учета воды, сточных вод, подтверждающей соответствие таких приборов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, сведения о показаниях приборов учета на дату заключения договора холодного водоснабжения, договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения либо на дату возникновения права абонента на объект, а также проекты установки (монтажа) приборов учета. Требование о предоставлении таких сведений не распространяется на абонентов, среднесуточный объем потребления воды, которыми не превышает 0,1 куб. метров в час, а также на абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод не является обязательной;

- схема размещения мест для отбора проб воды и (или) сточных вод;

- копия документа, подтверждающего право пользования земельным участком, с территории которого осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения, - для абонентов, в границах эксплуатационной ответственности которых осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения;

- баланс водопотребления и водоотведения подключаемого объекта в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования (на собственные нужды абонента, пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод), а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

- положительное заключение государственной или негосударственной экспертизы в случаях, когда проведение такой экспертизы необходимо в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации;

- копии документов, подтверждающих информацию об используемых источниках водоснабжения, включая объем забираемой воды и основания для забора воды из источника, организациях, через водопроводные сети которых осуществляется водоснабжение, объеме получаемой воды, в том числе договора водоснабжения с иными организациями, осуществляющими водоснабжение, договора водопользования и лицензии на пользование недрами.

10. Контактная информация

Запросы и документы на подключение принимаются:

- на бумажном носителе в общем отделе МУП «ПОВВ» по адресу: 454020, г.Челябинск, ул.Воровского, 60-А;
- почтовым отправлением на почтовый адрес МУП «ПОВВ»: 454020, г.Челябинск, ул.Воровского, 60-А.
- в форме электронного документа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным законом «Об электронной подписи» в личный кабинет на официальном сайте: http://voda.uu.ru;
- - в электронной форме по электронной почте: voda@voda.uu.ru.

Телефоны, адрес и график работы служб, ответственных за прием и обработку заявлений и необходимого пакета документов на подключение объектов к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения:

№ п/п	Наименование	Функции	График работы	Контактный телефон	Юридический и почтовый адрес
1.	Контактный центр (многоканальный)	Консультирование по телефонам, координирование звонков в соответствии с зоной ответственности по заявкам на технологическое присоединение	Круглосуточно	214-00-14	454020, г. Челябинск, ул. Воровского, 60-А
2.	Общий отдел	Прием заявлений и документов	Понедельник – четверг с 8:00 час. до 17:00 час., пятница: с 8:00 час. до 15:30 час. (обед с 12:00 час. до 12:45 час.)	259-13-88	454020, г. Челябинск, ул. Воровского, 60-А
3.	Технический отдел	Проверка и прием заявлений и документов	Понедельник – четверг с 8:00 час. до 17:00 час., пятница: с 8:00 час. до 15:30 час. (обед с 12:00 час. до 12:45 час.)	259-13-43	454020, г. Челябинск, ул. Воровского, 60-А

Адрес электронной почты МУП «ПОВВ» – voda@voda.uu.ru, адрес официального сайта МУП «ПОВВ» в сети Интернет - http://voda.uu.ru